



Monitoring & Dispatch Services

Proaktives Lifecycle-Management für Ihre verteilten IT-Anforderungen!

Es ist ein bekanntes Szenario: Sie sind für die Verwaltung einer geografisch verteilten IT-Infrastruktur verantwortlich. Sie haben unbesetzte Standorte, begrenzte Bandbreite und Sichtbarkeit der Produktstandorte, und es gibt keinen einzigen Ansprechpartner für den Betrieb dieser verteilten Architektur. Dennoch ist diese Ausrüstung der Schlüssel für Ihr Unternehmen. **Die Frage ist, wem Sie vertrauen können, um Ihr System effizient zu betreiben und es proaktiv zu verwalten.**

Die Experten des Schneider Electric Service Büro sind Ihre vertrauenswürdigen Berater für Ihre verteilte IT-Infrastruktur. Sie kombinieren 24/7-Fernüberwachung, proaktive Fehlersuche und -behebung sowie Vor-Ort-Behebung bei Problemen, die handwerkliche Unterstützung erfordern.

se.com/monitoring-dispatch

Life Is On

Schneider
Electric

Fernüberwachung + proaktive Empfehlungen + qualifizierte Außendienstmitarbeiter, um die Betriebszeit Ihrer IT-Systeme zu erhöhen!

Merkmal	Vorteil
Cloud-basierte Fernüberwachung	24/7-Überwachung und Ereignisbenachrichtigung helfen, Geschäftsunterbrechungen zu minimieren
24/7 technische Unterstützung	Ferngesteuerte Fehlerbehebung durch technische Experten
Abhilfe durch Austausch von Teilen und Batterien	Proaktiver Versand von Ersatzteilen reduziert die Reparaturdauer
Monatliche Berichterstattung zur Risikominderung	Berichterstattung, einschließlich Gerätealter, Vorfälle und proaktive Wartungsempfehlungen
Vor-Ort-Service	Austausch notwendiger Teile oder Einheiten durch einen Außendienstmitarbeiter beim Kunden vor Ort, unabhängig von Alter oder Standort von USV

Ähnliche Dienstleistungen von Schneider Electric:

Asset-Lebenszyklus-Dienstleistungen

Vertrauen Sie Schneider Electric die Bedürfnisse Ihrer Wartungsdienste an. Qualifizierte Ingenieure kümmern sich rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr um Ihre Systeme. Der Austausch von Geräten wird je nach Bedarf proaktiv empfohlen. So können Sie unerwartete Ausfallzeiten und zusätzliche Arbeitsbelastung für Sie oder Ihre Mitarbeiter vermeiden.

USV Flottenmanagement

Ein großes Portfolio an einphasigen USV-Anlagen kann in Ihren verteilten Netzwerken und Standorten überwacht werden, vor allem in Einrichtungen, in denen Ihnen die Ressourcen fehlen oder Sie nur über ein begrenztes IT-Fachpersonal verfügen. In diesem Fall bietet Ihnen der Fuhrparkmanagement-Dienst von Schneider Electric Unterstützung, um Ihr System effizient zu betreiben.



Kontaktieren Sie Schneider Electric noch heute und ermöglichen Sie die Verfügbarkeit Ihrer verteilten IT-Geräte!

[se.com/monitoring-dispatch](https://www.se.com/monitoring-dispatch)

Schneider Electric GmbH

Gothaer Straße 29
40880 Ratingen
Deutschland
Telefon: +49 2102 404 6000
Support: 0800 101 0067
www.se.com/de/de
www.se.com/de/de

Schneider Electric Austria Ges.m.b.H

Biróstraße 11
1230 Wien
Österreich
Telefon: +43 1 610540
Support: +43 1 614 71 11
www.se.com/at/de
www.se.com/at/de

Schneider Electric (Schweiz) AG

Scherenwaldstrasse 11
3063 Ittigen
Schweiz
Telefon: +41 31 917 33 33
Support: 0800 111 469
www.se.com/ch/de
www.se.com/ch/de

[se.com/monitoring-dispatch](https://www.se.com/monitoring-dispatch)

Mai 2020